

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen – Wiener Kinderdrehscheibe - Bildungsforum**

### **1. Veranstaltungsorte und Öffnungszeiten**

Die Aus- und Fortbildungen finden in den Seminarräumen der Wiener Kinderdrehscheibe - Bildungsforum, 1050 Wien, Wehrgasse 26, statt (U4 - Kettenbrückengasse, Ausgang Eggerthgasse, 2 Minuten Fußweg). Etwaige andere Veranstaltungsorte werden mit der Veranstaltung ausgewiesen. Details zu den Öffnungszeiten finden Sie auf unserer Homepage. Während der Sommermonate (Juli und August) ist unser Büro beschränkt erreichbar, es finden keine Bildungsangebote statt.

### **2. Anmeldung**

Anmeldungen zu allen Angeboten der Wiener Kinderdrehscheibe - Bildungsforum werden über das Anmeldeprogramm auf unserer Homepage angenommen und werden in der Reihenfolge des Eintreffens bearbeitet. Eine Anmeldungsanfrage (auch per E-Mail bzw. Telefon) oder ein Kostenvoranschlag bedeuten noch keine sichere Zusage zur Teilnahme am Bildungsangebot. Eine verbindliche Buchung kommt erst durch schriftliche Bestätigung der Anmeldung (E-Mail) von Seiten der Wiener Kinderdrehscheibe - Bildungsforum zustande.

### **3. Bezahlung und Stornobedingungen seitens der Teilnehmer\*innen**

Für den Kombinationslehrgang zum\*r Kindergruppenbetreuer\*in und Tagesmutter\*vater gilt:

Im Falle einer Förderung ist die Finanzierungszusage des Fördergebers (z.B. AMS, WAFF, ...) bis spätestens zum Tag des Ausbildungsstartes dem Bildungsinstitut vorzulegen.

Für Selbstzahler\*innen und teilgeförderte Personen gilt, dass bei Zusage eines Ausbildungsplatzes die Kursgebühr bzw. der Selbstbehalt bis spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn zu bezahlen ist. Es kann eine Ratenzahlung vereinbart werden. Anfragen werden direkt mit dem Bildungsträger besprochen.

Bis 2 Wochen vor Ausbildungsbeginn können Sie kostenlos von Ihrer Anmeldung zurücktreten. Bei einem Rücktritt ab 2 Wochen vor Ausbildungsbeginn werden geleistete Zahlungen rückerstattet und eine Rücktrittsgebühr von 10% verrechnet.

Bei einem Rücktritt ab 7 Tagen vor Ausbildungsbeginn wird die gesamte Ausbildungsgebühr fällig. Bereits einbezahlte Kurskosten werden nicht mehr rückerstattet, noch offene Kursbeiträge werden in Rechnung gestellt.

Für Fortbildungen/Aufschulungen gilt:

Im Falle einer Förderung ist die Finanzierungszusage des Fördergebers (z.B. AMS, WAFF, ...) vor Beginn der Fortbildung/Aufschulung dem Bildungsinstitut vorzulegen.

Die Bezahlung der Fortbildung/Aufschulung erfolgt NACH Erhalt der Rechnung und rechtzeitig vor Kursbeginn. Die Rechnung wird ein bis zwei Wochen vor Seminarbeginn per E-Mail versandt. Eine Teilnahmebestätigung wird ausschließlich nach Bezahlung der Kurskosten und Anwesenheit seitens der Teilnehmer\*innen ausgestellt.

Stornierungen bis 2 Wochen vor Fortbildungsstart sind kostenlos. Die Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen. Bei Rücktritt innerhalb der letzten 2 Wochen vor Fortbildungsbeginn werden 50% der Kurskosten einbehalten.

Stornierungen, die innerhalb der letzten 7 Tage vor Kursbeginn einlangen, sind voll kostenpflichtig. Bereits einbezahlte Fortbildungskosten werden nicht mehr rückerstattet, noch offene Kursbeiträge werden in Rechnung gestellt.

Für alle Bildungsangebote gilt:

Eine Barzahlung jeglicher Bildungsangebote der Wiener Kinderdrehscheibe - Bildungsforum vor Ort ist nicht möglich. Ausnahme sind eventuelle Materialkostenbeiträge, die bei der Seminarbeschreibung ausdrücklich erwähnt werden und von den Referenten\*innen direkt bei der Fortbildung in bar eingehoben werden.

Wird ein durch einen Fördergeber unterstütztes Bildungsangebot vorzeitig abgebrochen oder nimmt der Fördergeber aus irgendeinem Grund von der Zahlung Abstand, ist der\*die Teilnehmer\*in verpflichtet, den offenen Betrag selbst zu zahlen.

#### **4. Absage/Verschiebung von Veranstaltungen**

Bei Ausfall einer Veranstaltung besteht kein Anspruch auf Durchführung. Da die Fortbildungs-/Aufschulungsseminare ausschließlich selbstkostendeckend budgetiert sind, können diese nur stattfinden, wenn sich genügend Interessent\*innen verbindlich anmelden. Bei zu geringer Teilnehmer\*innenzahl werden Sie rechtzeitig von der Absage informiert.

Wird eine Veranstaltung verschoben, für die bereits ein Beitrag einbezahlt wurde, gilt die Einzahlung automatisch für den Ersatztermin. Bei tatsächlich abgesagten Veranstaltungen, für die bereits ein Beitrag einbezahlt wurde, wird dieser an Sie zurück überwiesen.

Wird der Ausbildungslehrgang durch die Wiener Kinderdrehscheibe - Bildungsforum aufgrund zu geringer Anmeldungen abgesagt, werden bereits geleistete Zahlungen zur Gänze rückerstattet. Die Wiener Kinderdrehscheibe - Bildungsforum behält sich Änderungen von Terminen, Veranstaltungsorten, Referent\*innen, Lehrplänen etc. vor. Wird ein Lehrgang verschoben, gelten Anmeldung und bereits geleistete Zahlungen automatisch für den Ersatztermin.

## **5. Ausbildung nach der Wiener Tagesbetreuungsverordnung**

Unsere Ausbildung zum\*r Kindergruppenbetreuer\*in und Tagesmutter\*vater entspricht der aktuellen Gesetzeslage. Für Änderungen in den jeweiligen Vorschriften und Berufsbildern zu einem späteren Zeitpunkt, die zum Zeitpunkt des Ausbildungsbeginns nicht absehbar waren, wird von unserer Seite keine Haftung übernommen.

## **6. Anerkennung der Fortbildungsveranstaltungen/Aufschulungen**

Gemäß § 4 Wiener Tagesbetreuungsverordnung 2016 (WTBVO) ist u.a. eine Fortbildung im Ausmaß von mind. 20 Unterrichtseinheiten pro Jahr für Tagesmütter und -väter sowie für Kindergruppenbetreuer\*innen gesetzlich vorgeschrieben.

Die von der Wiener Kinderdrehscheibe - Bildungsforum angebotenen Fortbildungen/Aufschulungen für Kindergruppenbetreuer\*innen sind von der MAG ELF – Amt für Jugend und Familie der Gemeinde Wien im Sinne des § 4 Wiener Tagesbetreuungsverordnung 2016 (WTBVO) anerkannt.

## **7. Unterrichtseinheiten**

Eine Unterrichtseinheit entspricht 45 Minuten. Versäumt ein\*e Teilnehmer\*in den Unterricht oder Teile des Unterrichts, so hat er\*sie keinen Anspruch auf Ersatz.

## **8. Skripten**

Im Rahmen der Aus- und Weiterbildung erhalten Sie Skripten und Handouts und/oder die Downloadberechtigung von Skripten, Handouts und anderen Lernunterlagen auf unserer Onlineplattform. Die Kosten dafür sind bereits im Gesamtbetrag des Ausbildungsangebotes enthalten und daher nicht extra zu bezahlen. Für die Inhalte sind ausschließlich die Referent\*innen verantwortlich. Alle Skripten und Handouts sind im Besitz der Wiener Kinderdrehscheibe - Bildungsforum. Es gelten die gesetzlichen Copyright-Bestimmungen. Jegliche Vervielfältigung ohne schriftliches Einverständnis ist verboten und somit strafbar.

## **9. Teilnahmebestätigung**

Eine Teilnahmebestätigung wird nach Abschluss des Bildungsangebotes und erfolgter Bezahlung über die tatsächliche Anwesenheit ausgestellt. Die Ausstellung der Teilnahmebestätigung bzw. des Zertifikats ist in den Ausbildungskosten inkludiert.

## **10. Hausordnung**

Mit der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen verpflichten Sie sich, unsere Hausordnung einzuhalten. Wir bitten Sie um Verständnis, dass es leider nicht möglich ist, eigene Kinder, zu betreuende Kinder sowie Haustiere zu den Aus- und Weiterbildungsangeboten mitzunehmen. Rauchen ist in unseren Räumen und in unserem Innenhof nicht oder nur eingeschränkt möglich.

### **11. Haftungsausschluss**

Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigenes Risiko. Die Wiener Kinderdrehscheibe - Bildungsforum übernimmt keine Haftung für persönliche Gegenstände der Teilnehmer\*innen oder etwaige Unfälle. Mit der Anmeldung bestätigt der\*die Teilnehmer\*in, die AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

Die Teilnehmer\*innen sind nicht berechtigt, aus der Anwendung der erworbenen Kenntnisse Haftungsansprüche geltend zu machen. Es gelten jeweils die aktuellsten auf der Homepage veröffentlichten Preise. Irrtum, Änderungen und Tippfehler vorbehalten.

### **12. Copyright**

Texte, Bilder, Animationen und Fotos auf unserer Website sowie auf Präsentationen und Handouts sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht kopiert werden.

### **13. Datenschutz**

Sämtliche Daten, die Sie uns im Zuge einer Aus- und Weiterbildungsanmeldung oder Veranstaltung übermitteln, werden streng vertraulich behandelt. Indem Sie uns Ihre Daten mitteilen, willigen Sie ein, dass sie gespeichert und für die Übermittlung von Informationen (Newsletter) verwendet werden dürfen. Selbstverständlich können Sie sich von diesem Service jederzeit abmelden.

### **14. Sonstiges**

Gerichtsstand ist Wien. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

Wir freuen uns darauf, Sie bei unseren Bildungsangeboten begrüßen zu dürfen!

Das Team der Wiener Kinderdrehscheibe - Bildungsforum

Wien, im Dezember 2019